

# Algemene voorwaarden

## ARTIKEL 1 – TOEPASSINGSGBIED

- 1.1 Op de aanbiedingen van Jyrki Mouton alsook de overeenkomsten gesloten tussen de klant en Jyrki Mouton zijn enkel huidige algemene voorwaarden van toepassing, met uitsluiting van alle andere alsook met uitsluiting van die van de klant.
- 1.2 Jyrki Mouton behoudt zich het recht voor zijn algemene voorwaarden te wijzigen. De gewijzigde algemene voorwaarden worden kenbaar gemaakt op de offertes van Jyrki Mouton.
- 1.3 Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn enkel geldig mits deze uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen tussen Jyrki Mouton en de klant. De klant erkent dat hij voorafgaand aan elke bestelling bij Jyrki Mouton kennis heeft genomen van deze algemene voorwaarden. In ieder geval erkent de klant uitdrukkelijk en op onherroepelijke wijze dat deze algemene voorwaarden tot zijn kennis werden gebracht en hij ze heeft aanvaard, zowel bij het plaatsen van een bestelling, het ondertekenen van een offerte als bij het ontvangen van een factuur van Jyrki Mouton.

## ARTIKEL 2 - BESTELLINGEN & OFFERTES

- 2.1 Alle offertes en prijsopgaven van Jyrki Mouton zijn geheel vrijblijvend tot op het ogenblik van de aanvaarding ervan door de klant. Offertes blijven geldig tot 30 dagen na de offertedatum. Hierna verkrijgen zij een louter informatieve waarde. Alle in de offerte vermelde prijzen zijn nettoprijzen, exclusief BTW.

## ARTIKEL 3 - OVEREENKOMSTEN

- 3.1 De overeenkomst komt tot stand van zodra de offerte wordt ondertekend door de klant. De overeenkomst vervangt alle eerder afgesloten akkoorden tussen partijen. De offertes met de technische beschrijving van de producten en/of diensten maken samen met onderhavige algemene en bijzondere voorwaarden één geheel uit.
- 3.2 Voor elke wijziging die de klant vraagt aan de oorspronkelijke bestelling, zal desgevallend een meerprijs worden aangerekend, dewelke overeenstemt met de gevraagde wijziging en volgens de marktconforme tarieven. Hiertoe zal een nieuwe offerte worden opgemaakt, waarbij de klant de meerprijs aanvaardt of akkoord gaat met een principe van de prijs in regie.
- 3.3 Jyrki Mouton behoudt zich het recht voor om, in geval van verhoging van de kostprijs, de prijs van de bestelling verhoudingsgewijs te verhogen.
- 3.4 Elke annulering van een bestelling dient via aangetekend schrijven te gebeuren.
- 3.5 Ingeval van een annulering van de bestelling door de klant, is Jyrki Mouton gerechtigd hetzij een schadevergoeding van 12% van de prijs van de bestelling, hetzij de vergoeding van de daadwerkelijke schade in te vorderen.

3.6 Partijen kunnen in onderling akkoord steeds overeenkomen om wijzigingen aan te brengen aan de bestaande overeenkomst, voor zover dit op schriftelijke en uitdrukkelijke wijze gebeurt.

3.7 Jyrki Mouton zal de overeenkomst naar zijn beste inzicht en vermogen uitvoeren. Hij gaat hierbij een middelenverbintenis aan.

3.8 Jyrki Mouton zal de uitvoering van zijn verbintenissen opschorten van zodra de klant nalaat de betalingsmodaliteiten te eerbiedigen.

3.9 Indien en voor zover de goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft Jyrki Mouton het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.

3.10 De klant draagt er zorg voor dat alle gegevens waarvan Jyrki Mouton aangeeft dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig worden verstrekt, dan heeft Jyrki Mouton het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en desgevallend de uit deze vertraging voortvloeiende kosten aan de klant aan te rekenen.

3.11 Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd, dan kan Jyrki Mouton de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat de klant de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

3.12 Indien de klant zich schuldig maakt aan contractuele wanprestatie die hij niet herstelt binnen de 8 dagen na ontvangst van een daartoe ter post verstuurd aangetekende ingebrekestelling door Jyrki Mouton, heeft Jyrki Mouton het recht om de uitvoering van overeenkomst te schorsen totdat de klant zijn verbintenissen is nagekomen, onverminderd het recht van Jyrki Mouton om te handelen als bepaald onder artikel 6.

3.13 De door Jyrki Mouton meegedeelde leveringstermijnen gelden slechts als aanwijzing en binden Jyrki Mouton niet. Gelet op het feit dat de door Jyrki Mouton meegedeelde leveringstermijnen slechts als aanwijzingen gelden, geeft de vertraging in de levering de klant geen recht op (schade)vergoeding of prijsvermindering noch het recht op ontbinding van de overeenkomst, voor zover deze vertraging redelijk is.

## ARTIKEL 4 - OVERMACHT

4.1 Jyrki Mouton is vrijgesteld van de uitvoering van haar opdracht in geval van overmacht en zolang de overmacht duurt, d.i. elke omstandigheid die de nakoming van de verbintenis volstrekt of redelijkerwijze onmogelijk maakt.

4.2 In het geval dat de overmacht slechts tijdelijk van aard is, zal Jyrki Mouton alsnog aan alle verplichtingen trachten te voldoen vanaf het ogenblik dat dit redelijkerwijs weer mogelijk is.

4.3 Wanneer in onderling overleg tussen de klant en Jyrki Mouton geconcludeerd wordt dat dit niet meer mogelijk

is, zal de overeenkomst in onderling overleg herzien of ontbonden worden.

#### ARTIKEL 5 - BEËINDIGING VAN DE OVEREENKOMST

- 5.1 Jyrki Mouton en de klant kunnen op ieder ogenblik op uitdrukkelijke en schriftelijke wijze overeenkomen om een einde te stellen aan hun samenwerking, de overeenkomst bijgevolg in onderling akkoord te beëindigen en de beëindigingmodaliteiten hiervoor te bepalen.
- 5.2 Indien de klant zich schuldig maakt aan contractuele wanprestatie die hij niet herstelt binnen de 8 dagen na ontvangst van een daartoe ter post verstuurd aangetekende ingebrekestelling door Jyrki Mouton, heeft Jyrki Mouton, naast het recht om de uitvoering van overeenkomst te schorsen totdat de klant zijn verbintenissen is nagekomen als bepaald onder artikel 4, het recht om de overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen. Niettemin kunnen partijen een andere termijn bedingen om eventuele tekortkomingen te verhelpen, en om eventueel te zoeken naar een minnelijke regeling.
- 5.3 De niet-betaling van één of meerdere facturen op hun vervaldag, zal altijd worden beschouwd als een contractuele wanprestatie.
- 5.4 Bij de beëindiging van de overeenkomst zal de klant alle door Jyrki Mouton geleverde diensten en/of producten betalen, alsook de kosten die Jyrki Mouton moet maken als gevolg van deze beëindiging, vermeerderd met een schadevergoeding van 12% van het bedrag dat Jyrki Mouton nog had kunnen factureren aan de klant indien de overeenkomst volledig zou zijn uitgevoerd.
- 5.5 Bovendien behoudt Jyrki Mouton het recht om een hogere schadevergoeding te vorderen indien hij bewijst dat zijn werkelijk geleden schade groter is dan de forfaitaire schade zoals hierboven bepaald.

#### ARTIKEL 6 - PRIJZEN, FACTURATIE & BETALINGSMODALITEITEN

- 6.1 De prijzen worden opgesteld in EURO (€), BTW exclusief.
- 6.2 In geval van prijschommelingen op de markt, wijzigingen in de toepasselijke taksen alsook van gebeurtenissen die zich na de aanvaarding van de bestelling voordoen die onafhankelijk zijn van de wil van Jyrki Mouton en die de uitvoering van de overeenkomst duurder maken, behoudt Jyrki Mouton zich het recht voor om de prijzen aan die gewijzigde omstandigheden en/of die objectieve marktgegevens aan te passen.
- 6.3 Wanneer de overeenkomst in onderling overleg tussen partijen is herzien of ontbonden wegens overmacht, zullen eventuele reeds geleverde prestaties door Jyrki Mouton tot aan het ogenblik van overmacht alsnog gefactureerd worden.
- 6.4 Behoudens uitdrukkelijke en voorafgaande afwijking zijn de facturen betaalbaar binnen de 15 dagen na factuurdatum.
- 6.5 Elke op de vervaldatum onbetaalde som geeft van rechtswege en zonder voorafgaande aanmaning aanleiding tot een conventionele interest van 10% per jaar vanaf de vervaldatum van de factuur. Bovendien zal

elke op de vervaldatum onbetaalde som van rechtswege en zonder voorafgaande aanmaning vermeerderd worden met een conventionele schadevergoeding, te beschouwen als schadebeding, ten belope van 12% van de onbetaalde gefactureerde som en met een minimum van € 50,00 per openstaande factuur.

- 6.6 Ingeval van laattijdige betaling, zal elke (gedeeltelijke) betaling eerst afgetrokken worden van de kosten, vervolgens van de vervallen interesten en ten slotte van het kapitaal, in overeenstemming met artikel 1254 van het Burgerlijk Wetboek, in weerwil van de inhoud van elke meegedeelde afrekening en van elke vroeger medegedeelde tussentijdse aanwending.
- 6.7 In geval van gerechtelijke invordering van een factuur, is de klant daarenboven de redelijke invorderingskosten verschuldigd, met inbegrip van de interne beheerskosten welke het bedrag van de hierboven vermelde forfaitaire schadevergoeding te boven gaan.
- 6.8 De volledige of gedeeltelijke niet-betaling van een factuur op haar vervaldag maakt alle andere facturen die op naam van dezelfde klant opgesteld zijn, zelfs al zijn deze facturen op termijn betaalbaar, onmiddellijk en zonder voorafgaandelijke ingebrekestelling opeisbaar. Bijgevolg wordt de totale som van de nog openstaande facturen opeisbaar. Bovendien laat elke vertraging in de betaling Jyrki Mouton toe om onmiddellijk de uitvoering van de lopende bestellingen te schorsen.

#### ARTIKEL 7 - KLACHTEN & FACTUURPROTEST

- 7.1 De klant heeft gedurende 14 dagen na ontvangst van de geleverde producten en/of diensten de gelegenheid om op schriftelijke, duidelijke en omschreven wijze de gebreken, waarmee de geleverde producten en/of diensten behept zouden zijn, aan Jyrki Mouton te melden. Wanneer binnen voornoemde termijn geen gebreken worden gemeld aan Jyrki Mouton, vervalt elke mogelijkheid tot reclamatie.
- 7.2 Het melden van een klacht door de klant aan Jyrki Mouton, schort noch zijn betalingsverplichtingen noch de overige plichten van Jyrki Mouton op, tenzij Jyrki Mouton beslist om de uitvoering ervan te schorsen ten gevolge van een ongegronde klacht.
- 7.3 Elk factuurprotest dient per gemotiveerde aangetekende brief binnen een termijn van 15 dagen na factuurdatum aan Jyrki Mouton ter kennis te worden gebracht. Het gebrek aan een tijdig factuurprotest houdt de onherroepelijke aanvaarding van de factuur en de erin vermelde bedragen, producten en diensten in.

#### ARTIKEL 8 - AANSPRAKELIJKHEID

- 8.1 Het is de klant niet toegestaan om op websites die worden gehost door of via Jyrki Mouton copyright materiaal, pornografische, racistische, antisemitische, negationistische of haatdragende boodschappen of wapens te verspreiden, ten toon te stellen of te verkopen.
- 8.2 De inhoud van de gegevensverspreiding en -publicatie blijft in alle gevallen de eigen verantwoordelijkheid van de klant. Jyrki Mouton wordt niet geacht deze te beperken of erop toe te zien, noch kan Jyrki Mouton

aansprakelijk worden gesteld voor de inhoud of de schrijfwijze (incl. taalfouten) van de publicatie. Alle auteursrechten, vergoedingen, onkosten of boetes zijn ten laste van de klant.

- 8.3 Jyrki Mouton verbindt zich ertoe alle te verstrekken diensten of te leveren producten met zorg uit te voeren. Alle prestaties van Jyrki Mouton zijn middelenverbintenissen.
- 8.4 Jyrki Mouton is na het uitvoeren van de overeenkomst niet gehouden de klant op de hoogte te (blijven) houden van wijzigingen van wet of regelgeving, in het algemeen, die een invloed kunnen hebben op de structuur, inhoud of werking van de website, tenzij dit uitdrukkelijk anders is overeengekomen met de klant.
- 8.5 Jyrki Mouton kan niet aansprakelijk worden gesteld voor vorderingen van derden ten aanzien van de klant op grond van een schending van de website van de toepasselijke wetten of reglementen of op grond van een slechte werking van de website.
- 8.6 Jyrki Mouton is niet aansprakelijk voor fouten in de uitvoering die te wijten zijn aan onvoldoende of onjuiste input door de klant.
- 8.7 Jyrki Mouton kan niet aansprakelijk worden gesteld voor aanpassingen, toevoegingen of wijzigingen die door de klant worden doorgevoerd, noch voor de onwettige informatie die deze laatste opneemt of laat opnemen op de website.
- 8.8 Voor zover Jyrki Mouton bij zijn activiteiten afhankelijk is van de medewerking, diensten of leveringen van derden, waarop Jyrki Mouton weinig invloed kan uitoefenen, kan Jyrki Mouton op geen enkele wijze aansprakelijk worden gesteld voor welke schade ook, voortkomend uit deze relaties met Jyrki Mouton of het verbreken ervan, ongeacht of deze schade ontstaat dan wel zichtbaar wordt gedurende de relatie met Jyrki Mouton.
- 8.9 De totale aansprakelijkheid van Jyrki Mouton zal nooit meer bedragen dan de prijs die door de klant aan Jyrki Mouton werd betaald voor de diensten of geleverde producten die aanleiding hebben gegeven tot het schadegeval. Jyrki Mouton zal, wat ook de oorzaak, de vorm of het voorwerp van de vordering ook moge zijn, waarbij de aansprakelijkheid wordt ingeroepen, in geen geval aansprakelijk kunnen worden gesteld voor enige indirecte of gevolgschade welke de klant of derden zouden lijden, zoals onder andere (niet-exhaustief) het verlies van verwachte winst, een daling van omzet, verhoogde operationele kosten, het verlies van cliënteel.

#### ARTIKEL 9 - INTELLECTUELE EIGENDOM

- 9.1 Onder intellectuele eigendomsrechten wordt verstaan: alle intellectuele, industriële en andere eigendomsrechten (ongeacht of deze geregistreerd zijn of niet), met inbegrip van - maar niet beperkt tot - auteursrechten, naburige rechten, merken, handelsnamen, logo's, tekeningen, ideeën, concepten, modellen of aanvragen tot registratie als tekening of model, octrooien, aanvragen tot octrooien, domeinnamen, know-how, alsmede rechten op databanken, computer- programma's en halfgeleiders.

- 9.2 Jyrki Mouton blijft alleen eigenaar van de door zijn verstrekte ideeën, concepten, ontwerpen, auteursrechten en naburige rechten op de in het kader van de overeenkomst uitgevoerde werken en/of prestaties, behoudens indien andersluidend en schriftelijk overeengekomen tussen Jyrki Mouton en de klant. In dat laatste geval kan Jyrki Mouton hiervoor een vergoeding bedingen.
- 9.3 Ze mogen niet zonder toestemming van Jyrki Mouton worden gebruikt voor andere doeleinden dan deze die het voorwerp uitmaken van de bestelling.
- 9.4 Ze mogen niet worden gekopieerd, vermenigvuldigd of op andere wijze gebruikt of aan derden ter beschikking worden gesteld.
- 9.5 Al het door Jyrki Mouton vervaardigde materiaal mag zonder de uitdrukkelijke toestemming van Jyrki Mouton niet worden bewerkt of verwerkt in andere websites dan waarvoor het oorspronkelijk gemaakt is, tenzij anders vermeldt door Jyrki Mouton.
- 9.6 Bij gebleken schending van het genoemde eigendom is Jyrki Mouton gerechtigd hiervoor een zelf vast te stellen doch redelijke vergoeding in rekening te brengen.
- 9.7 De plannen, ontwerpen, foto's, tekeningen of andere gegevens die door de klant worden overgemaakt teneinde Jyrki Mouton toe te laten haar opdracht te vervullen blijven eigendom van de klant.
- 9.8 Jyrki Mouton heeft het recht de werken en prestaties die zij in het raam van deze overeenkomst uitvoerde, te tonen aan andere klanten voor commerciële doeleinden.
- 9.9 Jyrki Mouton behoudt het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

#### ARTIKEL 10 - HOSTING CONTRACTEN – VERWERKING PERSOONSgegevens

- 10.1 Jyrki Mouton streeft er naar om de veiligheid van de opgeslagen informatie zo veel als mogelijk te garanderen, o.a. door het gebruik van degelijk informaticamateriaal en de toepassing van de meest recente technieken. Deze verbintenis is eveneens een middelenverbintenis.
- 10.2 Jyrki Mouton is niet aansprakelijk voor de opgeslagen informatie. Van zodra Jyrki Mouton kennis neemt van onwettige informatie, zal zij de informatie onmiddellijk verwijderen of de toegang ertoe blokkeren.
- 10.3 Voor zover de klant persoonsgegevens verwerkt op de server van Jyrki Mouton, heeft Jyrki Mouton de hoedanigheid van verwerker. De klant heeft de hoedanigheid van verantwoordelijke voor de verwerking van persoonsgegevens in de zin van de Wet van 8 december 1992 tot bescherming van de persoonlijke levenssfeer ten opzichte van de verwerking van persoonsgegevens. De klant verklaart de verplichtingen die rusten op de verantwoordelijke voor de verwerking, opgenomen in deze wetgeving, op zich te nemen en integraal na te leven.

## **ARTIKEL 11 - GEHEIMHOUDING**

11.1 Jyrki Mouton en de klant verbinden zich ertoe de commerciële en technische informatie, alsook de bedrijfsgeheimen, die zij vernemen over elkaar, zelfs na de beëindiging van de overeenkomst, geheim te houden.

11.2 Jyrki Mouton en de klant verbinden zich ertoe de inhoud en de structuur van de website niet mee te delen of kenbaar te maken aan derden vooraleer de website toegankelijk zal zijn op het internet, tenzij anders uitdrukkelijk en schriftelijk is overeengekomen.

## **ARTIKEL 12 - ALGEMENE BEPALINGEN**

12.1 Gedeeltelijke nietigheid. De nietigheid, ongeldigheid of toepasselijkheid van een van de bepalingen van deze algemene voorwaarden hebben geen invloed op de geldigheid en toepasselijkheid van de andere bepalingen die in hun geheel toepasselijk blijven.

12.2 Bevoegde rechtbanken en toepasselijk recht. Elk geding tussen partijen met betrekking tot de toepassing of de interpretatie van de gesloten overeenkomsten behoren uitsluitend tot de bevoegdheid van het Arrondissement Oost-Vlaanderen, afdeling Gent. Het Belgisch recht is het enige recht van toepassing. De klant en Jyrki Mouton erkennen onderling e-mailverkeer als een wettelijk en geldig bewijsmiddel.